

**RAPPORT N°2024/6-27
Au Conseil de la Communauté
En séance du jeudi 12 décembre 2024**

OBJET : MODIFICATION DU REGLEMENT INTERIEUR DU RESEAU CITALIS

La CINOR, en sa qualité d'Autorité Organisatrice de la Mobilité pour les communes de Saint-Denis, de Sainte-Marie et de Sainte-Suzanne, a confié depuis le 1^{er} décembre 2024 l'exploitation de son réseau de transports publics urbains au groupement Crystal dont la Sem Sodiparc est mandataire.

Le Contrat est conclu pour une durée de huit (8) ans à compter de la date de démarrage de l'exploitation fixée au 1^{er} décembre 2024.

Dans le cadre de ce contrat, il a été annexé le règlement intérieur du réseau Citalis ainsi que celui du réseau CityKer en charge des personnes à mobilités réduites qui ont été approuvés par le Conseil Communautaire du 06 avril 2017.

La CINOR ayant fait le choix de mettre en place à compter du 1^{er} décembre 2024 un réseau de nuit exploités au moyen des véhicules du réseau CityKer, il convient d'apporter les évolutions suivantes :

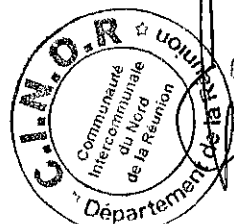
- Modification de l'âge d'accès des enfants non accompagnés au réseau Citalis et au téléphérique 7 ans au lieu de 6 ans aujourd'hui,
- Prise en compte d'un accompagnateur obligatoire pour les utilisateurs du Transport à la Demande de Nuit d'âge mineur (moins de 18 ans).
- Prise en compte des horaires de l'accueil physique et téléphonique du réseau de transport à la demande CityKer,
- Prise en compte des horaires de fonctionnement du Call Center du réseau de transport à la demande CityKer,
- Suppression pour les usagers de réserver les jours et horaires fixes pour 2 semaines,
- Modification du statut des accompagnateurs avec la possibilité de se faire accompagner par 1 ou deux personnes (le second accompagnateur sera payant),
- Possibilité pour les adhérents sur service Cityker de bénéficier du service de transport à la demande de nuit,
- Mise en œuvre du règlement d'accès au service de transport à la demande de nuit,
- Mise en œuvre des règles de fonctionnement du service transport à la demande de nuit,
- Prise en compte de la nouvelle tarification du réseau Citalis,
- Suppression du différentiel tarifaire du Procès-Verbal entre le paiement auprès de l'agent verbalisateur et le paiement à l'agence

Par conséquent, il vous est proposé de bien vouloir :

- Approuver le nouveau règlement intérieur du réseau Citalis et celui de CityKer joint en annexe
- Autorise le délégataire Crystal à les mettre en œuvre sur le réseau Citalis et celui de CityKer

Je vous prie de bien vouloir en délibérer

**Le Président,
Maurice GIRONCEL**



Accusé de réception en préfecture
974-249740119-20241212-CC2024-6-27-DE
Date de télétransmission : 23/12/2024
Date de réception préfecture : 23/12/2024

**DELIBERATION N° 2024/6-27
au Conseil de la Communauté
en séance 12 décembre 2024**

OBJET : MODIFICATION DU REGLEMENT INTERIEUR DU RESEAU CITALIS

LE CONSEIL DE LA COMMUNAUTE

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales ;

Vu l'Arrêté Préfectoral n° 1320/SG/DRCT/3 en date du 20 juin 1997 fixant le périmètre du projet de Communauté comprenant les Communes de Saint-Denis, Sainte-Marie et Sainte-Suzanne ;

Vu l'Arrêté Préfectoral n° 2686/SG/DRCT/3 en date du 22 octobre 1997 créant la Communauté de Communes CINOR ;

Vu l'Arrêté Préfectoral n° 4462/SG/DRCT/3 en date du 28 décembre 2000 transformant la Communauté Intercommunale du Nord de la Réunion (CINOR) en Communauté d'Agglomération ;

Sur les avis des commissions joints en annexe ;

Sur le RAPPORT n°2024/6-27 du Président ;

APRES EN AVOIR DELIBERE

ARTICLE 1

Approuve le nouveau règlement intérieur du réseau Citalis et celui de CityKer joint en annexe.

ARTICLE 2

Autorise le délégataire Crystal à les mettre en œuvre sur le réseau Citalis et celui de CityKer.

Nombre de votants : 43 (dont 6 procurations)
Suffrages exprimés : 43
Vote pour : 43
Vote contre : 00
Abstentions : 00

Pour extrait certifié conforme
Fait à Sainte Clotilde

23 DEC 2024

Le Président,
Maurice GIRONCEL



Accusé de réception en préfecture
974-249740119-20241212-CC2024-6-27-DE
Date de télétransmission : 23/12/2024
Date de réception préfecture : 23/12/2024



SECRETARIAT DU CONSEIL
COMMUNAUTAIRE

AVIS DES COMMISSIONS

RAPPORT N°2024/DMOB/6-27

Modification du règlement intérieur du réseau CITALIS

COMMISSION ATTRACTIVITE DU TERRITIRE ET MOBILITES

La Commission émet un avis favorable sans observation particulière

COMMISSION ADMINISTRATION ET FINANCES

La Commission émet un avis favorable sans observation particulière